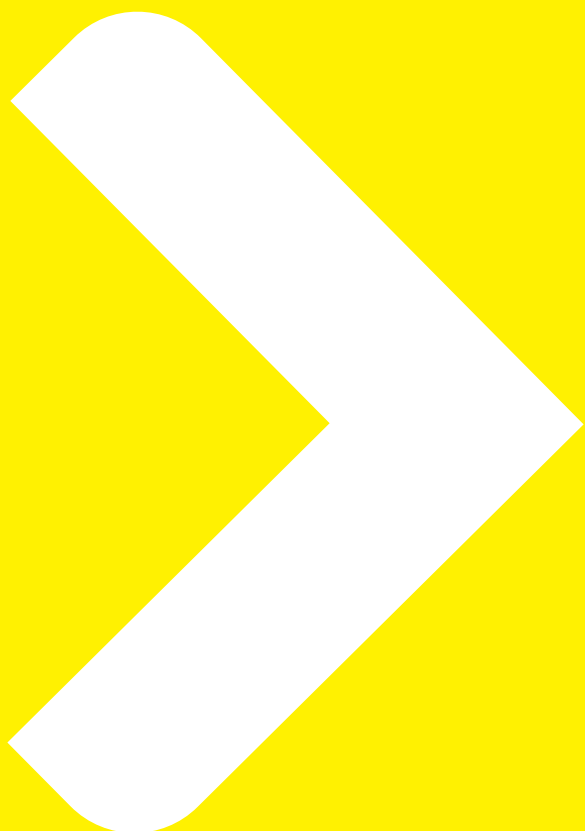


Uživatelský manuál

Internetové bankovníctví

Žádost o čerpání
splátkového úvěru



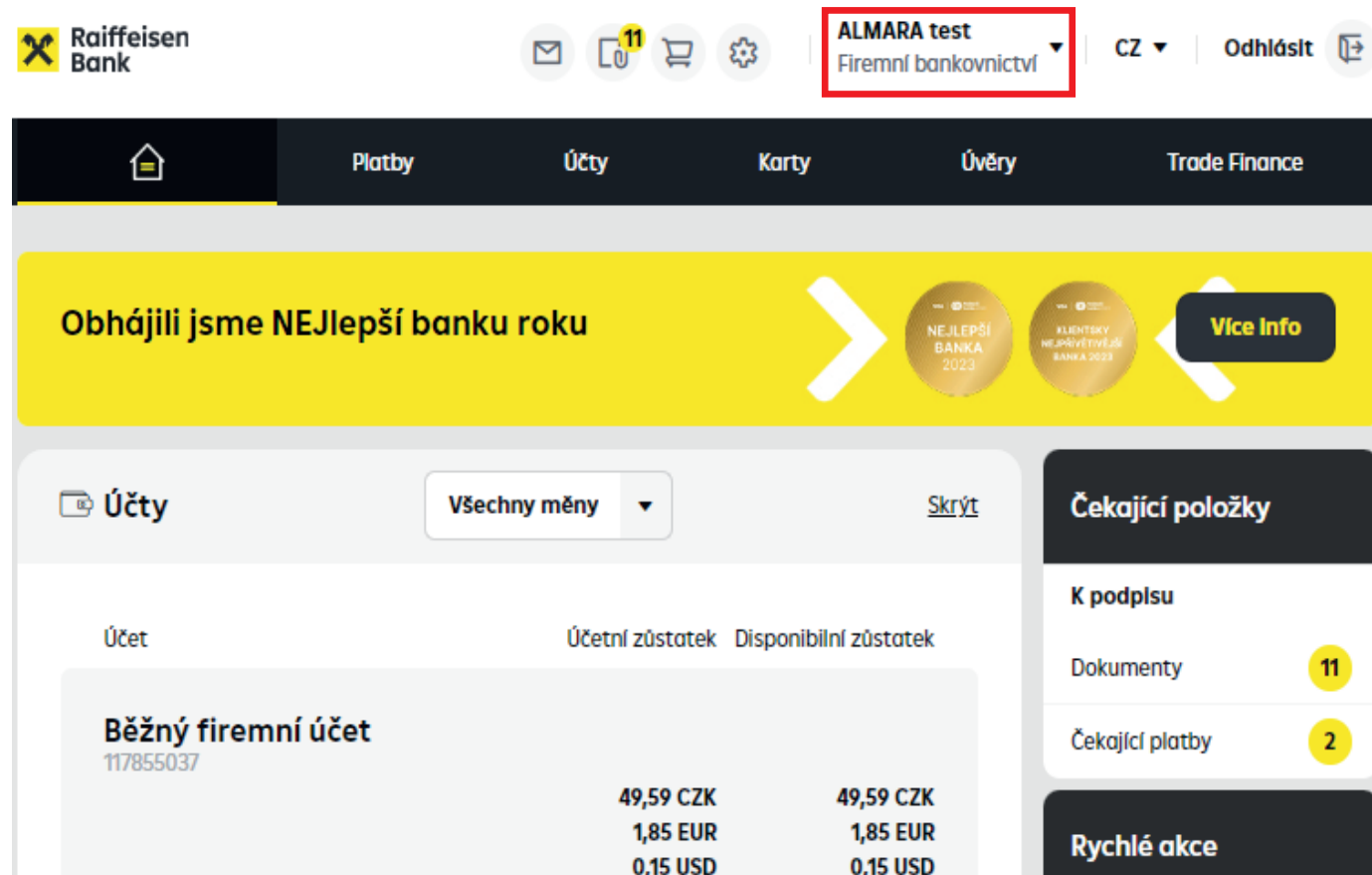
Žádosti o financování v internetovém bankovníctví

Internetové bankovníctví umožňuje zasílat žádosti o financování bez potřeby papírové dokumentace. Prostřednictvím této služby lze nyní snadno pracovat s následujícími produkty:

- **Kontokorentní úvěr** – žádost o čerpání / žádost o nastavení limitu
- **Revolvingový úvěr** – žádost o čerpání
- **Uzavření zajišťovací dokumentace pro provozní financování** – nabídka zastavení / postoupení pohledávek
- **Splátkový úvěr** – žádost o čerpání
- **Bankovní záruky** – návrh o bankovní záruku / žádost o vystavení / změnu bankovní záruky

Tvorba žádosti:


Po přihlášení do internetového bankovníctví vyberte přes rolovací menu firmu, prostřednictvím které budete změnu realizovat.



The screenshot shows the Raiffeisen Bank internet banking interface. At the top, there is a navigation bar with the Raiffeisen Bank logo, a search icon, a notification icon with '11', a shopping cart icon, a settings icon, a dropdown menu for 'ALMARA test Firemní bankovníctví', a language selector for 'CZ', and a 'Odhlásit' button. Below the navigation bar is a main menu with options: 'Platby', 'Účty', 'Karty', 'Úvěry', and 'Trade Finance'. A yellow banner below the menu reads 'Obhájili jsme NEJlepší banku roku' with two award medals and a 'Více Info' button. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Účty', shows a table of account balances for 'Běžný firemní účet' (117855037). The right section, titled 'Čekající položky', shows 'K podpisu' (Documents) with 11 items and 'Čekající platby' (Pending payments) with 2 items. Below this is a 'Rychlé akce' (Quick actions) section.

Účet	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek
Běžný firemní účet 117855037	49,59 CZK	49,59 CZK
	1,85 EUR	1,85 EUR
	0,15 USD	0,15 USD

Čekající položky	Count
K podpisu	
Dokumenty	11
Čekající platby	2

Možnosti financování online naleznete v rámci záložky **Nabídky a žádosti**  > **Nová žádost o financování**, kde zvolíte možnost, o kterou máte zájem.

TIP: Na záložku, kde se volí konkrétní typ Žádosti, se dostanete rovněž přes odkaz v sekci **RYCHLÉ AKCE**.



Platby

Účty

Karty

Úvěry

Trade Finance

Obhájili jsme NEJlepší banku roku



Více info

Účty

Všechny měny

Skrýt

Účet

Účetní zůstatek Disponibilní zůstatek

Běžný firemní účet

117855037

49,59 CZK

1,85 EUR

0,15 USD

0,93 CHF

49,59 CZK

1,85 EUR

0,15 USD

0,93 CHF

Zobrazit graf

[Přehled všech účtů](#)

Čekající položky

K podpisu

Dokumenty

11

Čekající platby

2

Rychlé akce

Nová platba

Přehled odchozích
plateb

Výpisy ze všech účtů



Nahrát dokument



Nahrané dokumenty

Nová žádost o
financování

Úvěry

Skrýt

Nemáte žádné položky pro tento výběr.



🏠
Platby
Účty
Karty
Úvěry
Trade Finance

Nabídky a tipy ▶

Moje žádosti

Žádosti o financování ▼

Přehled žádostí o financování

Nová žádost o financování

Kontokorentní úvěr

Opakované čerpání prostředků do výše sjednaného limitu

Požádejte o čerpání nebo navýšení limitu vašeho kontokorentního úvěru

Pokračovat

Revolvingový úvěr

Účelové financování vašeho provozu

Požádejte o čerpání nebo splacení vašeho revolvingového úvěru nebo navýšení jeho limitu

Pokračovat

Pohledávky

Potřebujete pro vaše čerpání uzavřít zajištění pohledávkami?

Pošlete nám nabídku pohledávek online

Pokračovat

Bankovní záruky

Zajistěte své závazky pomocí záruk

Požádejte o vystavení nové platební i neplatební záruky nebo o změnu již vystavené

Splátkový úvěr

Financujte investice

Požádejte o čerpání splátkového úvěru

Pokračovat

Nyní dle vybraného produktu (Splátkový úvěr) zvolíte Pokračovat a nabídne se vám dlaždice **Žádost o čerpání**. Příslušnou volbu zvolíte podle názvu formuláře určeného v rámcové smlouvě:

🏠
Platby
Účty
Karty
Úvěry
Trade Finance

Nabídky a tipy ▶

Moje žádosti

Žádosti o financování ▼

Přehled žádostí o financování

Nová žádost o financování

Žádost o čerpání

Potřebujete čerpat?

Požádejte o čerpání Vašeho splátkového úvěru nebo ...

Pokračovat

Zpět

Žádost o čerpání:

1 Detail čerpaní**2** Shrnutí a přílohy**3** Stažení žádosti**4** Podpis

Vyplňte všechny položky, které jsou zobrazeny a označeny hvězdičkou *. V případě nevyplnění nebude možné pokračovat dále a budou označena pole, která je potřeba vyplnit.



zobrazí nápovědu pro dané pole.

Detail jednotlivých polí

- Jazyk žádosti:** Vyberte jazyk žádosti: český nebo anglický.
- Produkt:** Automaticky se doplní na základě vybraného typu žádosti.
- Klient:** Automaticky se doplní na základě vybraného klienta.
- Název úvěrové smlouvy:** Vyplňte název úvěrové smlouvy.
- Číslo úvěrové smlouvy:** Vyplňte číslo úvěrové smlouvy. Maximum je 30 znaků, pokud je číslo příliš dlouhé, vepište posledních 30 znaků nebo dle příkladu.
- Příklad: Číslo smlouvy NDP/00001/NCRAM/01/12345678/ZPPO2, toto číslo je příliš dlouhé a do pole se nevejde. Zadejte identifikátory od **NCRAM/01/12345678/ZPPO2**.*
- Částka:** Vyplňte částku.
- Úroková sazba:** Vyberte z možností dle smlouvy, nebo jiné, sazby vyplňte bez symbolu %.
- Příklad vyplnění: "PRIBOR + 2". Typ sazby PRIBOR podle tenoru (např. 1M, 3M) se definuje přes volbu Úrokového období.*
- Úrokové období:** Vyberte z rolovacího menu.
- Datum čerpání:** Vyplňte datum čerpání.
- Prostředky zaslat na účet:** Vyplňte číslo účtu, nebo vyberte možnost „Vybrat vlastní účet“.
- Datum splacení:** Vyplňte datum splacení dle smlouvy.
- Účet pro splacení:** Vyplňte číslo účtu, nebo vyberte možnost „Vybrat vlastní účet“.

[< Zpět do Přehledu žádostí o financování](#)

Žádost o čerpání splátkového úvěru

1 Detail čerpání**2** Shrnutí a přílohy**3** Stažení žádosti**4** Podpis

Jazyk žádosti*

český

Produkt*

Splátkový úvěr

Klient*

ALMARA test

Název úvěrové smlouvy*[?]

Rámcová smlouva

Číslo úvěrové smlouvy*[?]

16161

Částka*[?]

5000

CZK

Úroková sazba*[?]

dle smlouvy

Úrokové období*[?]

dle smlouvy

Datum čerpání*[?]

23.02.2024

Prostředky zaslat na účet*[?]

Běžný firemní účet

117855037

[nebo Zadat účet ručně](#)Datum splacení*[?]

28.02.2024

Účet pro splacení*[?]



Běžný firemní účet

117855037











[nebo Zadat účet ručně](#)**Pokračovat**[nebo Opustit a uložit žádost](#)

Žádost o čerpání splátkového úvěru

1 Detail čerpaní **2** Shrnutí a přílohy **3** Stažení žádosti **4** Podpis

 Žádost jsme automaticky uložili a můžete se k ní kdykoliv vrátit v sekci Přehled žádostí o financování. 

Shrnutí[Změnit](#)

Jazyk žádosti	český
Produkt	Splátkový úvěr
Klient	ALMARA test
Název úvěrové smlouvy 	Rámcová smlouva
Číslo úvěrové smlouvy 	16116
Částka 	5 000,00 CZK
Úroková sazba 	dle smlouvy
Úrokové období 	dle smlouvy
Datum čerpání 	23.02.2024
Prostředky zaslat na účet 	117855037/5500 Raiffeisenbank a.s.
Datum splacení 	28.02.2024
Účet pro splacení 	117855037/5500 Raiffeisenbank a.s.
Vybrat soubor 	Vybrat soubor

Nebo přetáhněte soubor sem
(Max 10 MB) Podporované přípony jsou .doc, .docx, .xls,
.xlsx, .csv, .ppt, .pptx, .pdf, .txt, .jpg, .jpeg, .png

**Pokračovat**[nebo Opustit a uložit žádost](#)



Vyplněním všech povinných polí a kliknutím na Pokračovat se dostanete do dalšího kroku. Zkontrolujte zadané údaje a v případě potřeby nahrajte přes volbu Vybrat soubor, či přetažením dokumentu, potřebné přílohy. Většinou jde o seznam pohledávek k financování, případně doklad o stavu financovaných zásob.

TIP: Každá rozpracovaná žádost je průběžně ukládána a je možné ji nalézt v sekci **Přehled žádostí o financování**.

Ve třetím kroku je žádost připravena ve formátu PDF ke stažení.


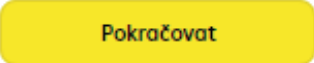
Žádost o čerpání splátkového úvěru

- 1 Detail čerpaní
- 2 Shrnutí a přílohy
- 3 Stažení žádosti**
- 4 Podpis

 Žádost jsme automaticky uložili a můžete se k ní kdykoliv vrátit v sekci **Přehled žádostí o financování**. 

Přes klik na pole **Návrh žádosti** si můžete zkontrolovat obsah a finální znění žádosti.

[Návrh žádosti](#)

UPOZORNĚNÍ: Přechodem na další krok již nebude možné žádost editovat, proto zkontrolujte uvedené údaje ve staženém souboru.

Klikem na ikonu **Návrh žádosti** otevřete PDF dokument, který následně tvoří faktický originál Žádosti o čerpání. Dokument v žádosti je nutné podepsat v souladu s manuálem pro [Elektronické podepisování](#).

Po podpisu je nutné dokument uložit na disk. Název souboru musí zůstat tak, jak ho internetové bankovníctví vygenerovalo. Název nesmíte změnit. V případě změny názvu nebude možné žádost schválit.

Raiffeisenbank uznává elektronický podpis od **První certifikační autority a.s.** nebo **PostSignum České pošty** – podrobně viz manuál [Elektronické podpisy](#).

TIP: Podávat žádosti může speciálně pověřená osoba odlišná od osoby, která podepisuje faktický PDF originál. Statutární zástupce či vrcholový manager tak nemusí být přihlášen v internetovém bankovníctví. Po stažení PDF dokumentu před jeho podpisem je možné tento dokument uložit na disk, k podpisu zaslat e-mailem či jiným interním firemním procesem a podepsat tzv. offline.

UPOZORNĚNÍ: Pokud digitální certifikát pro podepisování nevladníte, je nutné žádost vytisknout, podepsat, naskenovat a přiložit sken v posledním čtvrtém kroku žádosti. Podepsaný dokument se přiloží přetažením do pole, nebo vyhledáním. Originál takto podepsané žádosti je potřeba do 21 dnů zaslat bance poštou, nebo kurýrem.

Můžete rovněž využít možnost podepisování RB klíčem v souladu s manuálem financování online-RB klíč.




Ve čtvrtém kroku podepsaný originál PDF dokumentu nahrajte přes **Vybrat soubor**, nebo přetažením podepsaného souboru.



Žádost o čerpání splátkového úvěru

- 1 Detail čerpaní
- 2 Shrnutí a přílohy
- 3 Stažení žádosti
- 4 Podpis

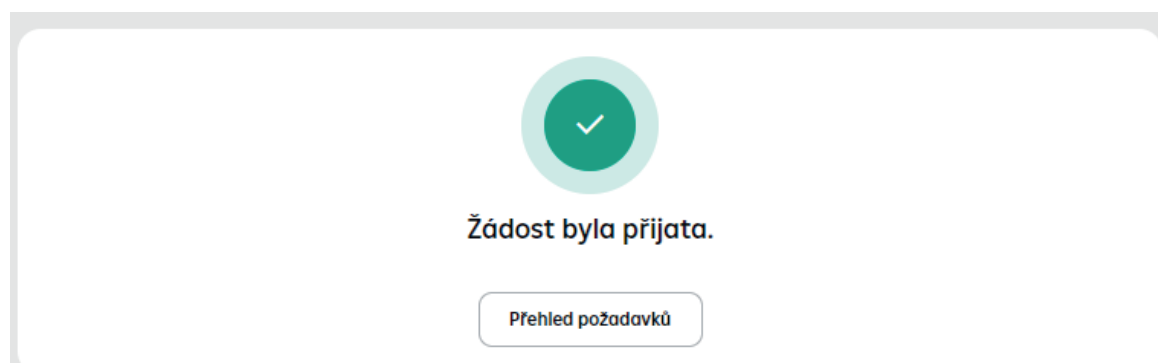
Potvrzuji, že jsem se seznámil/a s obsahem návrhu žádosti, a s jeho zněním souhlasím.
[Návrh žádosti](#)

Pokud je vše v pořádku, proveďte podpis prostředkem, se kterým jste přihlášení.

 [Podepsat](#)

 [Mobilní zařízení nemá datové připojení](#)  [nebo Opustit a uložit žádost](#)

K dokončení žádosti o čerpání je třeba pouze volbou **Podepsat** certifikovat její odeslání do banky. Potvrzením certifikace je vaše žádost o čerpání odeslána do banky ke zpracování.



Odeslanou žádost naleznete v sekci **Přehled žádostí o financování**. V této sekci je také možné sledovat aktuální stav řešení vámi odeslané žádosti.

🏠
Platby
Účty
Karty
Úvěry

Nabídky a tipy ▶

Moje žádosti

Žádosti o financování ▼

Přehled žádostí o financování

Nová žádost o financování

Žádosti o financování

Všechny ▼

7 dnů ▼

≡ Filtr

Produkt	Částka	
Stav	Číslo úvěrové smlouvy	
Vlastní poznámka	Změněno	
	Vytvořil/změnil	
Žádost o čerpání Ve zpracování	5 000,00 CZK 16116 15.02.2024 Ondřej Žák	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">Kopírovat</div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; display: inline-block; margin-left: 10px;">Poznámka ▶</div>
Žádost o čerpání Ve zpracování	5 000,00 CZK 54545 15.02.2024 Ondřej Žák	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">Kopírovat</div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; display: inline-block; margin-left: 10px;">Poznámka ▶</div>
Žádost o nastavení limitu Ve zpracování	5 000,00 CZK 59846 15.02.2024 Ondřej Žák	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">Kopírovat</div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; display: inline-block; margin-left: 10px;">Poznámka ▶</div>

TIP: Následující Žádost o čerpání můžete vytvořit prostřednictvím kopie předchozí Žádosti.

Kopii vytvoříte přes **Přehled žádostí o financování**, kde u příslušné žádosti kliknete na **Kopírovat**.

FAQ

Proč musím nejdříve podepsat nabídku pohledávek k zástavě a pak i žádost o čerpání?

Protože se fakticky jedná o dva smluvní akty – uzavření dvou dílčích smluv. Obě dílčí smlouvy – nabídku pohledávek k zástavě či postoupení i žádost o čerpání – musí akceptovat, resp. elektronicky podepsat klient i banka.

Nevejde se mi číslo zajišťovací smlouvy do políčka. Uzná mi banka, když číslo zkrátím?

Ano, uzná. Pole je omezeno na 30 znaků. Je tedy potřeba zadat číslo od konce dle příkladu. Příklad: Číslo smlouvy NDP/00001/NCRAM/01/12345678/ZPPO2, toto číslo je příliš dlouhé a do pole se nevejde. Zadejte identifikátory od NCRAM/01/12345678/ZPPO2.

Nahrál jsem špatný soubor, před odesláním Žádosti do banky bych ho chtěl smazat a nahrát správný.

Stávající soubor nemá tlačítko smazat, ale stačí nahrát jiný soubor, který stávající soubor automaticky přemaže.

Při ukládání jsem změnil název Žádosti, co se stane?

Je nutné se vrátit do předchozího kroku, znovu stáhnout dokument z IB a potom pracovat s ním.

RB potřebuje informaci o stavu zásob. Kam je mám zadat?

Stav zásob se většinou dokládá nějakým dokumentem – finančním výkazem, případně dokumentem, který stav zásob obsahuje. Ten se potom nahraje jako příloha do Žádosti.