



Kreditní karty

Kreditní karta je efektivní platební nástroj, který Vám kromě pohodlného a bezpečného placení poskytne množství dalších výhod. Zaplatíte-li za zboží nebo službu kreditní kartou, platíte penězi banky, a ne svými. Získáváte atraktivní slevy u obchodníků a své finance zatím můžete zhodnocovat.

Ke kreditní kartě si také můžete sjednat pojištění, která Vás ochrání v různých situacích. A navíc: díky kreditní kartě nemusíte odkládat své nákupy!

Co najdete v tomto materiálu:

- Jak probíhá aktivace Vaší kreditní karty a informace o PINu.
- Jaké jsou výhody a benefity kreditních karet.
- Jak mohu kartu použít.
- Jak mohu kartu splácet.
- Jak funguje bezúročné období.
- Jak se chránit před zneužitím karty – doporučení.



TIP! Informace ohledně pojištění ke kreditní kartě naleznete na internetových stránkách Raiffeisenbank v sekci [Pojištění](#).

Aktivace kreditní karty

Kartu lze aktivovat těmito způsoby:

- **Transakcí autorizovanou PIN kódem** – kartu aktivujete jednoduše tak, že zaplatíte v obchodě vložením karty do terminálu a zadáte PIN.
- V internetovém nebo mobilním bankovníctví v detailu kreditní karty zadáte volbu Aktivovat.
- Pro aktivaci bezkontaktního placení je třeba první transakci v obchodě provést kontaktně, tedy vložením karty do terminálu se zadáním PIN.
- Platbou na internetu (e-commerce transakcí) nelze kartu aktivovat.

Od okamžiku aktivace jsou platná pojištění v ceně kreditní karty a případně volitelná pojištění sjednaná společně s kartou.

PIN ke kreditní kartě

- Svůj PIN si jednoduše zobrazíte v internetovém nebo mobilním bankovníctví (Karty > Detail karty > Zobrazit PIN).
- PIN si můžete kdykoliv zdarma změnit v kterémkoliv bankomatu Raiffeisenbank.
- Držitel dodatkové karty obdrží PIN také poštou na svou kontaktní adresu.

Výhody kreditní karty

Získejte kartu za zvýhodněných podmínek

- U PRÉMIOVÉHO a EXKLUZIVNÍHO účtu máte kreditní kartu RB PREMIUM v ceně.
- Kreditní kartu EASY získáte zdarma dokonce i bez účtu.

ATRAKTIVNÍ SLEVY – slevy a výhody ve více než 1 900 obchodních místech po celé ČR v rámci programu výhod [RB Club](#).

SPLÁTKOVÉ PROGRAMY – výhodné úrokové sazby od 6,99 % p.a. při převodu hotovosti z kreditní karty na běžný účet či rozložení Vašich nákupů do Vámi zvoleného počtu splátek.

NEPLÁŤTE ÚROKY – získejte bezúročné období až 55 dní.

ODMĚNY – získejte za své nákupy peníze zpět.

PLAŤTE RYCHLE A POHODLNĚ – uložte si kartu do aplikace pro mobilní platby a platte svým telefonem nebo hodinkami.

VYUŽIJTE NABÍDKY POJIŠTĚNÍ – zvolte si ke své kartě individuální varianty pojištění.

CESTUJTE VÝHODNĚ – platte výhodně a bezpečně na cestách a získejte slevy od cestovních kanceláří.

DODATKOVÉ KARTY – zařídte svým blízkým dodatkové karty, díky kterým mohou také využívat výhod kreditních karet.

PŘEHLED O TRANSAKČÍCH – mějte své transakce vždy pod kontrolou díky přehledu o kartě v internetovém i mobilním bankovníctví a díky službě Kredit info.

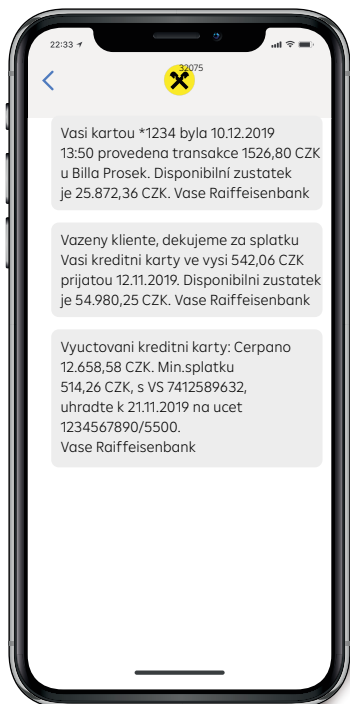
CASH BACK – vyberte si hotovost přímo na pokladně obchodu za výhodnějších podmínek než při výběru z bankomatu.

BEZPEČNOST – díky službě 3D Secure své nákupy na internetu potvrzujete v aplikaci RB klíč nebo jednorázovým kódem zasláným do internetového a mobilního bankovníctví. Více informací najdete na

www.rb.cz/bezpecneplatby.

Informace o kartě přímo v mobilu

Nastavte si na Vaší kreditní kartě službu Kredit Info a buďte tak vždy informováni, co se s Vaší kartou děje. Nevíte, kolik ještě můžete na Vaší kreditní kartě čerpat peněz? Zda již byla připsána Vaše splátka? Kdy se generuje Váš výpis a kdy je třeba poslat splátku? Se službou Kredit Info již tyto otázky řešit nebudete.



Jaké informace můžete získat se službou Kredit Info:

- **Provedená platba** – když nakoupíte nebo si vyberete hotovost z bankomatu, obdržíte SMS zprávu o uskutečněné transakci. Zároveň budete informováni, kolik prostředků můžete ještě z karty čerpat. SMS zpráva je zaslána pouze v případě, že platba je online ověřována bankou (online autorizace) a je schválena. U transakcí, které nejsou ověřovány online nebo jsou zamítnuty, se SMS zpráva neposílá.
- **Přijátá splátka** – prostřednictvím SMS zprávy Vám potvrdíme přijetí splátky na Vaší kreditní kartu a zároveň obdržíte informaci o aktuální výši disponibilního zůstatku po zohlednění přijaté splátky.
- **Vystavený výpis** – poté, co pro Vás vystavíme výpis z kreditní karty, Vám ihned pošleme souhrnnou informaci o částce čerpané v posledním zúčtovacím období, o výši minimální splátky, kterou je třeba uhradit, vč. data splatnosti a čísla účtu, kam splátku poslat. Samotný výpis obdržíte dle Vašeho aktuálního nastavení (pošta, internetové/mobilní bankovníctví).

Služba není nijak omezena počtem SMS zpráv v rámci jednoho období. Bez ohledu na počet zaslaných SMS zpráv vždy platíte stejný paušální poplatek.

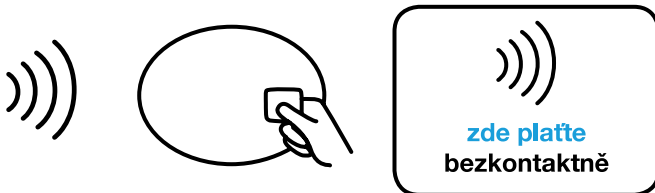
Bezkontaktní a mobilní platby

Bezkontaktní placení umožňuje rychlé a pohodlné zaplacení Vašeho nákupu či výběru hotovosti na bankomatech vybavených bezkontaktní čtečkou. Platit a vybírat bezkontaktně můžete nejen kartou, ale i mobilem či hodinkami. Ke čtečce bezkontaktního terminálu nebo bankomatu pouze přiložíte kartu či jiné zařízení a je to!

Bezkontaktní platby a výběry jsou **rychlé, pohodlné a bezpečné**:

- Kartu, mobil či hodinky máte po celou dobu platby v ruce a tedy neustále pod kontrolou.
- Díky rychlosti a pohodlnosti můžete bezkontaktně platit i velmi nízké částky.
- Při platbě nad 500 Kč budete požádáni o zadání PIN (při platbách v zahraničí se částka vyžadující PIN může lišit).
- Platby do 500 Kč probíhají zpravidla bez PIN, ale někdy můžete být požádáni o jeho zadání i u nižších částek – je to z důvodu, že už jste ho nějakou dobu nepoužili.
- U výběru hotovosti budete o zadání PIN požádáni vždy.

Obchody a bankomaty, kde můžete platit či vybírat bezkontaktně, jsou označeny následujícími symboly:



Bezkontaktně platit a vybírat můžete nyní i mobilním zařízením či hodinkami

Jednoduše si nainstalujte některou z dostupných aplikací a přidejte tam svoji kartu. Pro Android můžete využít aplikaci RaiPay, případně GooglePay. Pro iOS zařízení použijte aplikaci Wallet. Platit můžete i hodinkami prostřednictvím Garmin Pay či Fitbit Pay. Více informací naleznete na našich webových stránkách www.rb.cz/raipay, www.rb.cz/google-pay, www.rb.cz/garmin-pay, www.rb.cz/fitbit-pay a www.rb.cz/apple-pay.



TIP! Nečekejte, než Vám nově sjednaná či náhradní karta dorazí do schránky. Nahrajte si ji do mobilní peněženky GooglePay či Apple Wallet a používejte ji ihned!

Elektronický výpis do internetového a mobilního bankovníctví

- Na konci každého zúčtovacího období Vás budeme prostřednictvím e-mailu informovat o tom, že byl vystaven nový výpis.
- Výpis je automaticky uložen jak do internetového, tak i do mobilního bankovníctví, kde si ho můžete kdykoli opakovaně zobrazit.
- Výpis naleznete v detailu karty pod záložkou „Výpisy“.
- K dispozici máte až 18měsíční historii vystavených výpisů.



EASY karta

- **RB Club** – program výhod, díky kterému ušetříte až 30 % z nákupu v široké síti e-shopů a kamenných prodejen po celé ČR.
- **Pojištění prodloužené záruky** na domácí spotřebiče a elektroniku zaplacené Vaší EASY kartou.
- Vedení karty **zdarma**.
- Dodatkové karty EASY pro Vaše blízké **zdarma**.
- Bezúročné období až **55 dní**.

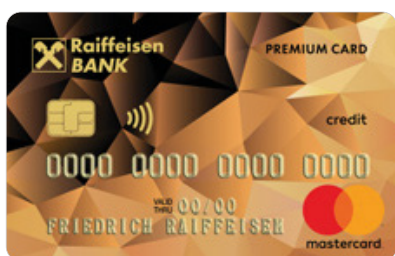
Podrobnější informace o parametrech Vaší karty jsou uvedeny v dopise, s nímž Vám byla karta doručena.



STYLE karta

- **Peníze zpět** za Vaše nákupy hrazené kartou.
- Peníze získané zpět z Vašich nákupů si můžete načerpat na Váš běžný či spořicí účet v Raiffeisenbank nebo je použít na předplacení poplatku za správu karty na rok.
- **RB Club** – program výhod, díky kterému ušetříte až 30 % z nákupu v široké síti e-shopů a kamenných prodejen po celé ČR.
- **Zvýhodněný vstup do letištních salonků Mastercard** v Praze (Letiště Václava Havla – Terminál 1, MC Lounge), ve Vídni (SKY Lounge a VIENNA Lounge) a v Bratislavě (Caproni Lounge).
- **Mastercard Asistent** – zajistí vybrané služby pro Vaši domácnost, nákupy či doporučí zajímavé aktivity.
- Dodatkové karty STYLE pro Vaše blízké **zdarma**.
- Bezúročné období až **55 dní**.

Podrobnější informace o parametrech Vaší karty jsou uvedeny v dopise, s nímž Vám byla karta doručena.



RB PREMIUM karta

- 2 vstupy ročně **ZDARMA** do letištních salonků v rámci programu **Lounge Key**.
- Pro držitele karty vstup **ZDARMA** do letištních salonků Mastercard v Praze (MC Lounge, Letiště Václava Havla – Terminál 1), ve Vídni (SKY Lounge a VIENNA Lounge) a v Bratislavě (Caproni Lounge).
- **Asistenční služba na telefonu** – tým proškolených pracovníků zajistí vybrané asistenční služby 24/7 pro Vaši domácnost.
- **RB Club** – program výhod, díky kterému ušetříte až 30 % z nákupu v široké síti e-shopů a kamenných prodejen po celé ČR.
- Výběry hotovosti z bankomatu **bez poplatku**.
- Dodatkové karty RB PREMIUM pro Vaše blízké **zdarma**.
- Bezúročné období až **55 dní**.

Podrobnější informace o parametrech Vaší karty jsou uvedeny v dopise, s nímž Vám byla karta doručena.



O2 RB karta

- **Peníze zpět** z faktur společnosti O₂ a O₂ Family hrazených inkasem z karty.
- **Automatická platba vyúčtování** služeb O₂ a O₂, Family inkasem z karty.
- **RB Club** – program výhod, díky kterému ušetříte až 30 % z nákupu v široké síti e-shopů a kamenných prodejen po celé ČR.
- **Mastercard Asistent** – zajistí vybrané služby pro Vaši domácnost, nákupy či doporučí zajímavé aktivity.
- Dodatkové karty O₂ RB pro Vaše blízké **zdarma**.
- Bezúročné období až **55 dní**.

Podrobnější informace o parametrech Vaší karty jsou uvedeny v dopise, s nímž Vám byla karta doručena.



ČSA karta

- **Míle do programu OK Plus** za Vaše nákupy a výběry hotovosti kartou.
- **RB Club** – program výhod, díky kterému ušetříte až 30 % z nákupu v široké síti e-shopů a kamenných prodejen po celé ČR.
- Kompletní **Autoasistence** – postará se např. o odtah vozidla, pomoc mechanika, dovoz pohonných hmot aj.
- **Cestovní pojištění** Vás i Vaší spolucestující rodiny v ceně.
- Vstup **ZDARMA** do letištních salonků Mastercard v Praze (Letiště Václava Havla – Terminál 1, MC Lounge), ve Vídni (SKY Lounge a VIENNA Lounge) a v Bratislavě (Caproni Lounge).
- **Mastercard Asistent** – zajistí vybrané služby pro Vaši domácnost, nákupy či doporučí zajímavé aktivity.
- Dodatkové karty ČSA pro Vaše blízké **zdarma**.
- Bezúročné období až **55 dní**.

Podrobnější informace o parametrech Vaší karty jsou uvedeny v dopise, s nímž Vám byla karta doručena.



VISA Gold

- **RB Club** – program výhod, díky kterému ušetříte až 30 % z nákupu v široké síti e-shopů a kamenných prodejen po celé ČR.
- **Cestovní pojištění** pro Vás a spolucestující členy Vaší rodiny v ceně.
- Zvýhodněný vstup do letištních salonků FastTrack Lounge v Praze (Letiště Václava Havla - Terminál 2) a ve Vídni (SKY Lounge a VIENNA Lounge).
- Dodatkové karty VISA Gold pro Vaše blízké **zdarma**.
- Bezúročné období až **55 dní**.

Podrobnější informace o parametrech Vaší karty jsou uvedeny v dopise, s nímž Vám byla karta doručena.

Odměny při používání karty

Vybrané kreditní karty Vás při aktivním používání odmění. Stačí kartou platit Vaše menší i větší nákupy a můžete získat zpět peníze na Váš běžný či spořicí účet v Raiffeisenbank, či odměnu v jiné podobě. Více o tom, jaké odměny Vám která kreditní karta nabízí, se dozvíte na www.rb.cz/programvyhod.

Program výhod RB Club



Nakupujte v prodejnách a e-shopech výhodněji. Se svou kreditní kartou Raiffeisenbank můžete každý den čerpat slevy nejen na nákupy, ale i útraty v restauracích, cestování a ubytování, péči o tělo a volnočasové aktivity včetně zvýhodněných vstupenek na řadu kulturních akcí. Až 30% slevy získáte ve více než 1 900 obchodních místech po celé ČR. Více informací naleznete na www.rbclub.cz.

Jak získat slevu?

Slevu získáte ihned při placení nákupu v obchodním místě a pro její uplatnění stačí mít u sebe platební kartu od Raiffeisenbank.

Jak uplatnit slevu v kamenných provozovnách?

1. Před placením nahlasejte personálu, že chcete využít slevu RB Clubu.
2. Prokažte se jakoukoliv platební kartou Raiffeisenbank (ve fyzické podobě nebo v mobilní peněženke).
3. Nákup zaplaťte kartou Raiffeisenbank.

Jak uplatnit slevu v e-shopech?

1. Na detailu vybrané nabídky na www.rbclub.cz si vygenerujte slevový kód.
2. Slevový kód zadejte do příslušného pole v nákupním košíku e-shopu.
3. Nákup zaplaťte kartou Raiffeisenbank.

Kde najít seznam partnerů programu RB Club?

Aktuální seznam všech výhod můžete procházet na našich webových stránkách www.rbclub.cz.

Slevy najdete také v aplikaci Mobilní eKonto, která umí zobrazovat slevy podle toho, kde se zrovna nacházíte. Jednoduše tak zjistíte, jestli nemáte v okolí nějakou slevu k dispozici. Využít můžete i toho, že Vás aplikace zvládne navigovat přímo do vybraného obchodu.

Priceless Prague

Mastercard® Priceless Cities. Objevte Prahu jako nikdy předtím.

V jedinečném programu naleznete ta nejnavštěvovanější města světa. V Praze i jiných městech si můžete se svou kartou Mastercard vybírat z mnoha skvělých benefitů a slev v následujících oblastech:



Gastronomie plná delikates

Vychutnejte si speciality vyhlášených šéfkuchařů nebo pronikněte do tajů pražského pivovarnictví.



Zábava té nejvyšší úrovně

Nahlédněte za oponu kulturních událostí nebo si dopřejte trénink pod dohledem profesionála.



Nákupy s vytříbeným stylem

Užijte si neopakovatelné nákupy v doprovodu stylisty nebo si vytvořte vlastní módní doplňky.



Netradiční toučky Prahou

Získejte tipy a doporučení na méně známá místa nebo se vydejte za krásami architektury.

Jak lze služby programu Priceless Prague využít?

Stačí mít jednu z kreditních karet Mastercard a zaregistrovat se na stránkách www.priceless.com/prague.

ZVÝHODNĚNÝ VSTUP DO LETIŠTNÍCH SALONKŮ V PRAZE, VE VÍDNI A V BRATISLAVĚ

Užijte si exkluzivní začátek cesty v pohodlí letištních salonků, které Vám přinesou nejen skutečný komfort, ale i příjemné soukromí.

Mastercard® Lounge na Letišti Václava Havla v Praze

Umístění: neveřejná část Terminálu 1, za pasovou kontrolou.

Další benefit: Host salonku má právo na přednostní průchod bezpečnostní kontrolou před odletem z Terminálu 1. Při předchozí online rezervaci na [Můj Mastercard](#) Vám bude poskytnuta sleva až 15 % na parking v parkovacích domech PA Smart a PC Comfort. Sleva se uplatní automaticky při potvrzení rezervace, kterou je nutné provést nejpozději 2 hodiny před Vaším příjezdem na letiště.

Vstup do salonků na mezinárodním letišti Vídeň

SKY Lounge (pro lety v schengenském prostoru i mimo něj) nacházející se za pasovou kontrolou u odletových bran F a G.

VIENNA Lounge (pro lety v schengenském prostoru i mimo něj) nacházející se za bezpečnostní kontrolou u odletových bran B, C a D.

Vstup do salonku na letišti v Bratislavě

Caproni Lounge se nachází ve 2. patře odletového terminálu za kontrolou po pravé straně mezi barem Volare a občerstvením eat&fly.

Více informací včetně cen naleznete [zde](#).



TIP! S vybranými kartami máte vstup do těchto salonků za zvýhodněnou cenu nebo zdarma.

MASTERCARD ASISTENT

Se svou prémiovou kartou získáváte i službu Mastercard Asistent, která nabízí zdarma 24 hodin denně, 365 dní v roce servis vyškolených osobních asistentů, kteří Vám rádi pomohou s vyřešením dotazu či problému. Konkrétní služby jsou standardně zpoplatněny a hrazeny klientem.

V čem Vám asistenti pomohou?



DOMÁCÍ ASISTENCE: Mastercard Asistent zajistí ověřeného řemeslníka, objeví-li se doma či na chatě urgentní problém technického rázu. Mimo to je možné zajistit třeba architekta, úklidové služby, truhláře anebo tzv. hodinového manžela.



NÁKUPY ONLINE A U LOKÁLNÍCH OBCHODNÍKŮ: Mastercard Asistent pomůže s výběrem vhodného e-shopu či provede objednávku v zastoupení, zjistí, jaké jsou možnosti nákupu v blízkém okolí.



DORUČENÍ: Mastercard Asistent zajistí objednávku a doručení jídla, drogerie, alkoholu, čokolády, květin apod.



ZÁBAVA A NOVÉ DOVEDNOSTI: Mastercard Asistent poradí, jak zabavit klienta i rodinu doma i v okolí, podpoří při objevování a rozvíjení nových koníčků.

Službu poskytuje společnost Quintessentially a se svými požadavky se na asistenty můžete obracet telefonicky na číslo **+420 239 050 406** či e-mailem na asistent@mujmastercard.cz. Nárok na službu prokážete tím, že uvedete prvních šest čísel z čísla Vaší prémiové karty. Více informací naleznete [zde](#).

Další výhody kreditní karty

Vaše kreditní karta Vám nabízí také další výhody, které si můžete sjednat prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví či osobně na pobočce Raiffeisenbank a.s.

Dodatková karta

Sjednejte dodatkovou kartu také pro Vaše blízké a podělte se s nimi o výhody kreditní karty.

- Všechny služby a výhody hlavní karty se vztahují i na dodatkovou kartu téhož typu.
- Dodatkové karty sdílejí společný kreditní limit s hlavní kartou, pro každou dodatkovou kartu však můžete nastavit vlastní nižší limit.

Navyšování kreditního limitu karty

Potřebujete využívat vyšší limit pro jednorázový nákup nebo kvůli finančním potížím? O navýšení limitu můžete požádat přímo na pobočce Raiffeisenbank.

JAK MOHU KREDITNÍ KARTU POUŽÍT

Platby za zboží a služby u obchodníků

Kreditní kartu doporučujeme z následujících důvodů používat k bezhotovostním platbám u obchodníků:

- Nakupujete výhodněji díky slevám u obchodníků a zároveň můžete za své nákupy získat peníze zpět (u vybraných karet).
- Na bezhotovostní transakce se vztahuje bezúročné období.
- Nákupy jsou bezpečné – platíte kartou, která je napojena na peníze banky, a ne na Váš účet.
- Můžete získat prodloužení záruky o jeden rok na elektroniku a domácí spotřebiče zaplacené kartou (u vybraných karet).
- Získáváte možnost využít další pojištění karty a mnoho jiných výhod.

Platby kartou přes internet

- S kreditní kartou nakupujete výhodně a bezpečně i přes internet.
- Karta je bankou automaticky zaregistrována do služby 3D Secure, aby Vaše nakupování na internetu bylo co nejbezpečnější. Pokud i obchodník podporuje 3D Secure zabezpečení, budete při nákupu vyzváni k ověření transakce. Ověření je možné dvěma způsoby – v aplikaci RB klíč, kterou si nainstalujete na svůj mobilní telefon, nebo jednorázovým kódem zasláným do Vašeho mobilního a internetového bankovníctví.
- Způsob, jakým svou transakci budete ověřovat, závisí na nastavení obchodníka. Bližší informace o službě 3D Secure naleznete na www.rb.cz/bezpecneplatby.

Výběr hotovosti z bankomatu

Pro výběry hotovosti z bankomatu doporučujeme z následujících důvodů používat debetní kartu:

- Platíte pouze poplatek za výběr z bankomatu dle Ceníku Raiffeisenbank a.s.
- Využít můžete rozsáhlou síť bankomatů.
- Na hotovostní výběry kreditní kartou se nevztahuje bezúročné období. Jsou ihned úročeny sazbou pro hotovostní transakce.
- V případě, že chcete využít kreditní kartu pro výběr hotovosti z bankomatu, doporučujeme využít bezkontaktní výběr.

Služba „Cash Back“, tj. výběr hotovosti u obchodníka

- Pohodlná služba, která umožňuje výhodnější výběr hotovosti u obchodníka. Ušetříte čas za hledání bankomatu a cestu k němu.
- Tuto službu máte možnost využít u více než 6 500 obchodníků.
- Na hotovostní část transakce se nevztahuje bezúročné období. Tato částka je ihned úročena sazbou pro hotovostní transakce.

Princip služby: Při platbě kartou u obchodníka je hodnota transakce navýšena o Vámi požadovanou hotovost (max. 3 000 Kč).

Bezhotovostní převod

- Bezhotovostní převod (tj. převod peněžních prostředků z Vaší kreditní karty na libovolný běžný účet v ČR) si můžete nastavit dvěma způsoby – ve Vašem internetovém bankovníctví nebo telefonicky na čísle 412 440 000.
- Předpokladem pro využití této služby je předschválená nabídka ze strany banky.
- Peníze budete mít na Vámi uvedeném běžném účtu do dvou pracovních dní, při převodu na běžný účet u Raiffeisenbank nejpozději následující pracovní den.
Můžete je použít na cokoliv.
- Minimální částka pro Bezhotovostní převod je 2 000 Kč.
- Na tuto transakci se nevztahuje bezúročné období. Částka transakce je úročena stejně jako výběr hotovosti z bankomatu Vaší kreditní kartou. Za Bezhotovostní převod, na rozdíl od výběru z bankomatu, neplatíte žádný poplatek.

Splátkový program „Hotovost na účet“

- Hotovost na účet si můžete nastavit třemi způsoby: v internetovém nebo mobilním bankovníctví či telefonicky na čísle 412 440 000. Jde o převod peněžních prostředků z Vaší kreditní karty na libovolný běžný účet v ČR s rozložením do pravidelných měsíčních splátek (12–60 měsíců) s výhodnější úrokovou sazbou oproti sazbě na kreditní kartě.
- Peníze budete mít na Vámi uvedeném běžném účtu do dvou pracovních dní, při převodu na běžný účet u Raiffeisenbank nejpozději následující pracovní den.

Můžete je použít na cokoliv.
- Předpokladem pro využití tohoto splátkového programu je předschválená nabídka ze strany banky.
- Minimální částka Hotovosti na účet je 5 000 Kč.

Splátkový program „Nákup na splátky“

- Rozložte si nákupy ve výši od 2 000 Kč zaplacené kreditní kartou do pravidelných měsíčních splátek (12–36 měsíců) s výhodnější úrokovou sazbou oproti sazbě na kreditní kartě.
- Transakci si můžete po jejím zaúčtování sami rozsplátkovat v internetovém či mobilním bankovníctví, případně zavolat na číslo 412 440 000.

Splátkový program „Automatický nákup na splátky“

- Na své kreditní kartě si můžete jednoduše po telefonu nastavit automatické zařazování plateb u obchodníka (kromě O2 inkasa) a výběrů hotovosti z bankomatu provedených prostřednictvím Vaší kreditní karty do pravidelných splátek s výhodnější úrokovou sazbou oproti sazbě na kreditní kartě.
- Sami si určíte částku, od které se budou Vaše kartové transakce automaticky zařazovat do splátkového programu. Zvolíte si také dobu splatnosti (12–36 měsíců). Tuto instrukci můžete kdykoliv v budoucnu zdarma upravovat, nebo úplně zrušit.
- Minimální částka Automatického nákupu na splátky je 2 000 Kč.
- Zavolejte na číslo 412 440 000 a okamžitě zjistíte, zda můžete o Automatický nákup na splátky požádat.

Pro všechny výše uvedené splátkové programy platí také tyto výhody:

- Vše vyřídíte jednoduše bez návštěvy pobočky.
- Neplatíte žádný poplatek za vyřízení, vedení a ani za případné předčasné splacení.
- Všechny splátkové programy můžete kdykoliv částečně nebo úplně předčasně splatit bez poplatku. Pro zajištění částečného či úplného předčasného splacení splátkového programu je třeba zavolat na naši klientskou linku. Poslat peníze na kartový účet nestačí.
- Velmi jednoduché splácení – měsíční splátka každého splátkového programu je automaticky zahrnuta do minimální splátky uvedené na měsíčním výpisu z kartového účtu.
- Zůstává Vám možnost využívat bezúročné období pro Vaše platby u obchodníků nezařazené do splátkových programů.
- Máte neustálý přehled o Vašich splátkových programech díky měsíčním výpisům z kartového účtu (uvidíte vždy zbývající jistinu, zbývající počet splátek, výši měsíční splátky atd.).

JAK MOHU KARTU SPLÁCET

Dlužnou částku můžete splácet třemi způsoby:

- Inkasem z účtu.
- Převodem z účtu.
- Složením částky vkladem v hotovosti na jakékoli pobočce Raiffeisenbank.

Tyto služby jsou zpoplatněny dle ceníku.

Splácení inkasem z účtu

Platba povinné minimální splátky (3,2 % z čerpané částky, nejméně 200 Kč) inkasem z vlastního účtu je nejpohodlnější cesta, jak splácet. Nemusíte se starat o dny splatnosti, ani si hlídat výši povinné minimální splátky, o vše se postará banka.

Pro splácení inkasem z vlastního účtu je potřeba:

- Oznámit tento požadavek na číslo 412 440 000.
- Ve své bance zadat tzv. povolení k inkasu. V tomto případě se variabilní symbol nezadává.

Platba inkasem bude provedena k zadanému termínu za předpokladu dostatku finančních prostředků na Vašem běžném účtu.

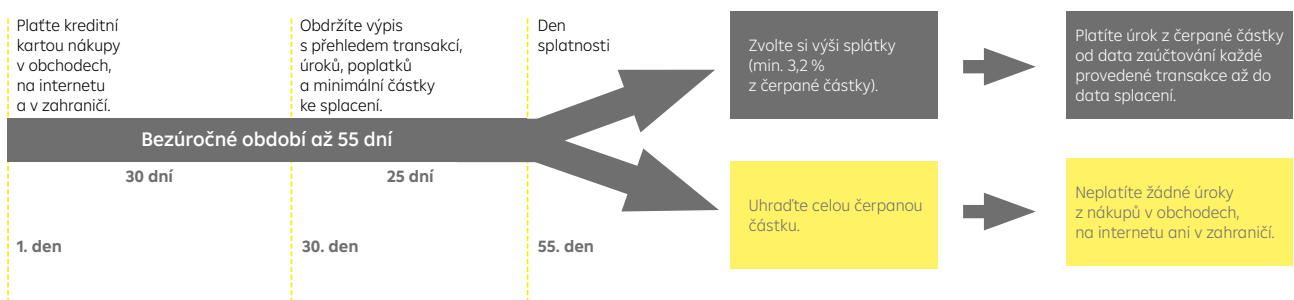
Splácení převodem z účtu

Při úhradě splátky převodním příkazem vždy uvádějte jako variabilní symbol posledních 10 číslic Vaší karty.



TIP! Pokud se rozhodnete pro splácení převodem z účtu, doporučujeme zadávat příkaz k úhradě nejpozději tři pracovní dny před dnem splatnosti.

JAK FUNGUJE BEZÚROČNÉ OBDOBÍ



JAK SE CHRÁNIT PŘED ZNEUŽITÍM KARTY – DOPORUČENÍ

- Karta je nepřenositelná. Transakci kartou jste oprávněni provést pouze Vy. Svou kartu nepůjčujte nikomu dalšímu.
- Chráněte personalizované bezpečnostní prvky karty – zejména PIN a CVC2/CVV2. Více informací o bezpečnostních opatřeních při užívání karty naleznete v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání kreditních karet.
- Pravidelně kontrolujte, zda jste kartu neztratili nebo Vám nebyla odcizena. Pokud se tak stalo, kartu ihned zablokujte přes internetové či mobilní bankovníctví, případně volejte na 412 440 000.
- Před potvrzením transakce u obchodníka si zkontrolujte správnost částky.
- Pečlivě čtěte a kontrolujte výpisy z účtu, v případě jakýchkoliv nesrovnalostí se ihned po jejich zjištění obraťte na Raiffeisenbank a.s. a požádejte o prověření sporné transakce. Pro snadnější kontrolu Vašich transakcí si ke kartě sjednejte službu Kredit info.
- Ve svém vlastním zájmu informujte banku o změně osobních údajů, především kontaktní adresy a telefonního čísla, na kterém by Vás banka mohla kontaktovat.
- Platby na internetu s použitím CVC2/CVV2 kódu provádějte na důvěryhodných webových stránkách a upřednostňujte platby u obchodníků podporující 3D Secure zabezpečení, kde je vyžadováno dodatečné ověření transakce.

Slovníček

PIN (Personal Identification Number)

Číselný osobní identifikační kód, který zná výlučně držitel karty za účelem prokázání oprávnění držitele k provádění platebních transakcí. PIN kód je možné změnit v bankomatech Raiffeisenbank a.s.

CVC2/CVV2 (Card Verification Code/Value)

Bezpečnostní kód, trojčíslí předtištěné na podpisovém proužku na zadní straně karty nebo vedle něj.

Cash Back

Výběr hotovosti prostřednictvím karty při placení na pokladně u vybraných obchodníků.

Limit karty

Celková částka, kterou můžete využít pro čerpání. Výši přidělených limitů naleznete v dopise, s nímž jste obdrželi Vaši kreditní kartu. Aktuální limit (zůstatek limitu pro čerpání) naleznete ve výpisu nebo ve svém internetovém či mobilním bankovníctví.

Povinná minimální splátka

Minimální hodnota z celkové čerpané částky, kterou musíte uhradit k datu splatnosti. Datum splatnosti naleznete ve výpisu z Vašeho karetního účtu. Minimální splátka je 3,2 % z čerpané částky, minimálně však 200 Kč. Pokud je čerpaná částka nižší než 200 Kč, je minimální splátka rovna výši čerpané částky.

Zúčtovací období

Jedná se o období, za které jsou zúčtovány všechny transakce, které jsou v jeho rámci provedeny a předloženy Vám k úhradě v den splatnosti.

Reprezentativní příklad pro ČSA, RB PREMIUM a VISA Gold kartu

| | |
|---|---------------|
| Celková výše spotřebitelského úvěru (Úvěrového limitu): | 40 500,00 CZK |
| Zápůjční úroková sazba pro bezhotovostní transakce (POS) v % p.a. (úroková sazba je pevná): | 23,99% |
| Měsíční poplatek za správu Karty: | 199,00 CZK |
| Celková částka, kterou má Klient zaplatit: | 48 150,81 CZK |
| RPSN v % p. a.: | 40,14% |

Výpočet hodnoty RPSN a celkové částky, kterou má Klient zaplatit, vychází z parametrů úvěru uvedených v tabulce výše a dále z následujících předpokladů:

Klient vyčerpal spotřebitelský úvěr (Úvěrový limit) okamžitě v plné výši formou bezhotovostní transakce (platby u obchodníka), přičemž úvěr je poskytnut na dobu jednoho roku a jistina úvěru je splácena ve stejných měsíčních platbách počínaje jeden měsíc po dni prvního čerpání dle splátkového kalendáře uvedeného níže. Měsíční poplatek za správu Karty je v souladu se Smlouvou účtován měsíčně, případný roční poplatek za správu Karty je účtován v okamžiku čerpání spotřebitelského úvěru.

Celková částka, kterou má Klient zaplatit, představuje součet Úvěrového limitu (vyčerpané jistiny) a celkových nákladů na úvěr, tedy úroků vypočtených s použitím zápůjční úrokové sazby pro bezhotovostní transakce a poplatků uvedených v tabulce výše.

Jiné mechanismy čerpání či splácení spotřebitelského úvěru mohou vést k vyšším hodnotám RPSN a dalších parametrů spotřebitelského úvěru uvedených v příkladu výše.

RPSN a celková částka, kterou má Klient zaplatit, je stanovena na základě modelového příkladu a předpokladů stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru. Pro výpočet jsou použity parametry úvěru platné ke dni podpisu Návrhu Smlouvy.

Splátkový kalendář:

| Harmonogram splácení | Výše splátky v CZK | Výše jistiny splacené ve splátce v CZK | Výše úroku splaceného ve splátce v CZK | Výše zbývající nesplacené jistiny po splátce v CZK | Další náklady zahrnuté ve splátce (poplatky) v CZK |
|----------------------|--------------------|--|--|--|--|
| Měsíc 1 | 3 574,00 | 3 375,00 | 0,00 | 37 125,00 | 199,00 |
| Měsíc 2 | 5 125,85 | 3 375,00 | 1 551,85 | 33 750,00 | 199,00 |
| Měsíc 3 | 4 248,72 | 3 375,00 | 674,72 | 30 375,00 | 199,00 |
| Měsíc 4 | 4 181,25 | 3 375,00 | 607,25 | 27 000,00 | 199,00 |
| Měsíc 5 | 4 113,78 | 3 375,00 | 539,78 | 23 625,00 | 199,00 |
| Měsíc 6 | 4 046,30 | 3 375,00 | 472,30 | 20 250,00 | 199,00 |
| Měsíc 7 | 3 978,83 | 3 375,00 | 404,83 | 16 875,00 | 199,00 |
| Měsíc 8 | 3 911,36 | 3 375,00 | 337,36 | 13 500,00 | 199,00 |
| Měsíc 9 | 3 843,89 | 3 375,00 | 269,89 | 10 125,00 | 199,00 |
| Měsíc 10 | 3 776,42 | 3 375,00 | 202,42 | 6 750,00 | 199,00 |
| Měsíc 11 | 3 708,94 | 3 375,00 | 134,94 | 3 375,00 | 199,00 |
| Měsíc 12 | 3 641,47 | 3 375,00 | 67,47 | 0,00 | 199,00 |

Reprezentativní příklad pro O2 RB kartu

| | |
|---|---------------|
| Celková výše spotřebitelského úvěru (Úvěrového limitu): | 40 500,00 CZK |
| Zápůjční úroková sazba pro bezhotovostní transakce (POS) v % p.a. (úroková sazba je pevná): | 23,99% |
| Měsíční poplatek za správu Karty: | 89,00 CZK |
| Celková částka, kterou má Klient zaplatit: | 46 830,81 CZK |
| RPSN v % p. a.: | 32,62% |

Výpočet hodnoty RPSN a celkové částky, kterou má Klient zaplatit, vychází z parametrů úvěru uvedených v tabulce výše a dále z následujících předpokladů:

Klient vyčerpal spotřebitelský úvěr (Úvěrový limit) okamžitě v plné výši formou bezhotovostní transakce (platby u obchodníka), přičemž úvěr je poskytnut na dobu jednoho roku a jistina úvěru je splácena ve stejných měsíčních platbách počínaje jeden měsíc po dni prvního čerpání dle splátkového kalendáře uvedeného níže. Měsíční poplatek za správu Karty je v souladu se Smlouvou účtován měsíčně, případný roční poplatek za správu Karty je účtován v okamžiku čerpání spotřebitelského úvěru.

Celková částka, kterou má Klient zaplatit, představuje součet Úvěrového limitu (vyčerpané jistiny) a celkových nákladů na úvěr, tedy úroků vypočtených s použitím zápůjční úrokové sazby pro bezhotovostní transakce a poplatků uvedených v tabulce výše.

Jiné mechanismy čerpání či splácení spotřebitelského úvěru mohou vést k vyšším hodnotám RPSN a dalších parametrů spotřebitelského úvěru uvedených v příkladu výše.

RPSN a celková částka, kterou má Klient zaplatit, je stanovena na základě modelového příkladu a předpokladů stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru. Pro výpočet jsou použity parametry úvěru platné ke dni podpisu Návrhu Smlouvy.

Splátkový kalendář:

| Harmonogram splácení | Výše splátky v CZK | Výše jistiny splacené ve splátce v CZK | Výše úroku splaceného ve splátce v CZK | Výše zbývajících nesplacených jistin po splátce v CZK | Další náklady zahrnuté ve splátce (poplatky) v CZK |
|----------------------|--------------------|--|--|---|--|
| Měsíc 1 | 3 464,00 | 3 375,00 | 0,00 | 37 125,00 | 89,00 |
| Měsíc 2 | 5 015,85 | 3 375,00 | 1 551,85 | 33 750,00 | 89,00 |
| Měsíc 3 | 4 138,72 | 3 375,00 | 674,72 | 30 375,00 | 89,00 |
| Měsíc 4 | 4 071,25 | 3 375,00 | 607,25 | 27 000,00 | 89,00 |
| Měsíc 5 | 4 003,78 | 3 375,00 | 539,78 | 23 625,00 | 89,00 |
| Měsíc 6 | 3 936,30 | 3 375,00 | 472,30 | 20 250,00 | 89,00 |
| Měsíc 7 | 3 868,83 | 3 375,00 | 404,83 | 16 875,00 | 89,00 |
| Měsíc 8 | 3 801,36 | 3 375,00 | 337,36 | 13 500,00 | 89,00 |
| Měsíc 9 | 3 733,89 | 3 375,00 | 269,89 | 10 125,00 | 89,00 |
| Měsíc 10 | 3 666,42 | 3 375,00 | 202,42 | 6 750,00 | 89,00 |
| Měsíc 11 | 3 598,94 | 3 375,00 | 134,94 | 3 375,00 | 89,00 |
| Měsíc 12 | 3 531,47 | 3 375,00 | 67,47 | 0,00 | 89,00 |

Reprezentativní příklad pro STYLE kartu

| | |
|---|---------------|
| Celková výše spotřebitelského úvěru (Úvěrového limitu): | 40 500,00 CZK |
| Zápůjční úroková sazba pro bezhotovostní transakce (POS) v % p.a. (úroková sazba je pevná): | 23,99% |
| Měsíční poplatek za správu Karty: | 50,00 CZK |
| Celková částka, kterou má Klient zaplatit: | 46 362,81 CZK |
| RPSN v % p. a.: | 30,01% |

Výpočet hodnoty RPSN a celkové částky, kterou má Klient zaplatit, vychází z parametrů úvěru uvedených v tabulce výše a dále z následujících předpokladů:

Klient vyčerpal spotřebitelský úvěr (Úvěrový limit) okamžitě v plné výši formou bezhotovostní transakce (platby u obchodníka), přičemž úvěr je poskytnut na dobu jednoho roku a jistina úvěru je splácena ve stejných měsíčních platbách počínaje jeden měsíc po dni prvního čerpání dle splátkového kalendáře uvedeného níže. Měsíční poplatek za správu Karty je v souladu se Smlouvou účtován měsíčně, případný roční poplatek za správu Karty je účtován v okamžiku čerpání spotřebitelského úvěru.

Celková částka, kterou má Klient zaplatit, představuje součet Úvěrového limitu (vyčerpané jistiny) a celkových nákladů na úvěr, tedy úroků vypočtených s použitím zápůjční úrokové sazby pro bezhotovostní transakce a poplatků uvedených v tabulce výše.

Jiné mechanismy čerpání či splácení spotřebitelského úvěru mohou vést k vyšším hodnotám RPSN a dalších parametrů spotřebitelského úvěru uvedených v příkladu výše.

RPSN a celková částka, kterou má Klient zaplatit, je stanovena na základě modelového příkladu a předpokladů stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru. Pro výpočet jsou použity parametry úvěru platné ke dni podpisu Návrhu Smlouvy.

Splátkový kalendář:

| Harmonogram splácení | Výše splátky v CZK | Výše jistiny splacené ve splátce v CZK | Výše úroku splaceného ve splátce v CZK | Výše zbývajících nesplacených jistin po splátce v CZK | Další náklady zahrnuté ve splátce (poplatky) v CZK |
|----------------------|--------------------|--|--|---|--|
| Měsíc 1 | 3 425,00 | 3 375,00 | 0,00 | 37 125,00 | 50,00 |
| Měsíc 2 | 4 976,85 | 3 375,00 | 1 551,85 | 33 750,00 | 50,00 |
| Měsíc 3 | 4 099,72 | 3 375,00 | 674,72 | 30 375,00 | 50,00 |
| Měsíc 4 | 4 032,25 | 3 375,00 | 607,25 | 27 000,00 | 50,00 |
| Měsíc 5 | 3 964,78 | 3 375,00 | 539,78 | 23 625,00 | 50,00 |
| Měsíc 6 | 3 897,30 | 3 375,00 | 472,30 | 20 250,00 | 50,00 |
| Měsíc 7 | 3 829,83 | 3 375,00 | 404,83 | 16 875,00 | 50,00 |
| Měsíc 8 | 3 762,36 | 3 375,00 | 337,36 | 13 500,00 | 50,00 |
| Měsíc 9 | 3 694,89 | 3 375,00 | 269,89 | 10 125,00 | 50,00 |
| Měsíc 10 | 3 627,42 | 3 375,00 | 202,42 | 6 750,00 | 50,00 |
| Měsíc 11 | 3 559,94 | 3 375,00 | 134,94 | 3 375,00 | 50,00 |
| Měsíc 12 | 3 492,47 | 3 375,00 | 67,47 | 0,00 | 50,00 |

Reprezentativní příklad pro EASY kartu

| | |
|---|---------------|
| Celková výše spotřebitelského úvěru (Úvěrového limitu): | 40 500,00 CZK |
| Zápůjční úroková sazba pro bezhotovostní transakce (POS) v % p.a. (úroková sazba je pevná): | 23,99% |
| Měsíční poplatek za správu Karty: | 0,00 CZK |
| Celková částka, kterou má Klient zaplatit: | 45 762,81 CZK |
| RPSN v % p. a.: | 26,72% |

Výpočet hodnoty RPSN a celkové částky, kterou má Klient zaplatit, vychází z parametrů úvěru uvedených v tabulce výše a dále z následujících předpokladů:

Klient vyčerpal spotřebitelský úvěr (Úvěrový limit) okamžitě v plné výši formou bezhotovostní transakce (platby u obchodníka), přičemž úvěr je poskytnut na dobu jednoho roku a jistina úvěru je splácena ve stejných měsíčních platbách počínaje jeden měsíc po dni prvního čerpání dle splátkového kalendáře uvedeného níže. Měsíční poplatek za správu Karty je v souladu se Smlouvou účtován měsíčně, případný roční poplatek za správu Karty je účtován v okamžiku čerpání spotřebitelského úvěru.

Celková částka, kterou má Klient zaplatit, představuje součet Úvěrového limitu (vyčerpané jistiny) a celkových nákladů na úvěr, tedy úroků vypočtených s použitím zápůjční úrokové sazby pro bezhotovostní transakce a poplatků uvedených v tabulce výše.

Jiné mechanismy čerpání či splácení spotřebitelského úvěru mohou vést k vyšším hodnotám RPSN a dalších parametrů spotřebitelského úvěru uvedených v příkladu výše.

RPSN a celková částka, kterou má Klient zaplatit, je stanovena na základě modelového příkladu a předpokladů stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru. Pro výpočet jsou použity parametry úvěru platné ke dni podpisu Návrhu Smlouvy.

Splátkový kalendář:

| Harmonogram splácení | Výše splátky v CZK | Výše jistiny splacené ve splátce v CZK | Výše úroku splaceného ve splátce v CZK | Výše zbývajících nesplacených jistin po splátce v CZK | Další náklady zahrnuté ve splátce (poplatky) v CZK |
|----------------------|--------------------|--|--|---|--|
| Měsíc 1 | 3 375,00 | 3 375,00 | 0,00 | 37 125,00 | 0,00 |
| Měsíc 2 | 4 926,85 | 3 375,00 | 1 551,85 | 33 750,00 | 0,00 |
| Měsíc 3 | 4 049,72 | 3 375,00 | 674,72 | 30 375,00 | 0,00 |
| Měsíc 4 | 3 982,25 | 3 375,00 | 607,25 | 27 000,00 | 0,00 |
| Měsíc 5 | 3 914,78 | 3 375,00 | 539,78 | 23 625,00 | 0,00 |
| Měsíc 6 | 3 847,30 | 3 375,00 | 472,30 | 20 250,00 | 0,00 |
| Měsíc 7 | 3 779,83 | 3 375,00 | 404,83 | 16 875,00 | 0,00 |
| Měsíc 8 | 3 712,36 | 3 375,00 | 337,36 | 13 500,00 | 0,00 |
| Měsíc 9 | 3 644,89 | 3 375,00 | 269,89 | 10 125,00 | 0,00 |
| Měsíc 10 | 3 577,42 | 3 375,00 | 202,42 | 6 750,00 | 0,00 |
| Měsíc 11 | 3 509,94 | 3 375,00 | 134,94 | 3 375,00 | 0,00 |
| Měsíc 12 | 3 442,47 | 3 375,00 | 67,47 | 0,00 | 0,00 |