



DEBETNÍ KARTY

Debetní karty jsou efektivní platební nástroj umožňující přístup k penězům na Vašem účtu a realizaci bezhotovostních a hotovostních transakcí. Raiffeisenbank nabízí svým klientům celou škálu debetních karet od celosvětově akceptovaných společností Mastercard a VISA.

**TIP!**

Svou debetní kartu **můžete použít ihned** po jejím schválení. Stačí si ji náhrát přes aplikaci Mobilní eKonto do mobilní peněženky Google Pay nebo Apple Pay. Více naleznete www.rb.cz/karty-v-mobilu.

Aktivace debetní karty

- ONLINE v internetovém nebo mobilním bankovníctví – v hlavním menu KARTY, kdy u vybrané karty kliknete na „AKTIVOVAT“. Potvrďte, že debetní kartu máte fyzicky k dispozici.
- Osobně na kterékoliv pobočce.

Kartu si podepište v podpisovém proužku na zadní straně. Pro případnou pozdější reklamaci si pořiďte oboustrannou kopii karty.

Vaše karta podporuje bezkontaktní transakce, pro aktivaci pohodlného a bezpečného bezkontaktního placení proveďte první transakci se zadáním PIN při vložení karty do bankomatu nebo při placení v obchodě vložení karty do terminálu a zadáním PIN.

**TIP!**

Získejte maximum výhod, které Vám platební karty nabízí. Pořiďte si kromě debetní karty i kartu kreditní. Debetní kartu používejte k hotovostním transakcím a kreditní kartu k transakcím bezhotovostním. Pro více informací navštivte naši pobočku nebo www.rb.cz/kreditnikarty.

PIN k debetní kartě

- PIN je 4 místný osobní identifikační kód přidělený k debetní kartě, který slouží k povolení karetní transakce. Každá nově vydaná debetní karta má přidělen svůj nový PIN kód, v případě automaticky obnovené karty zůstává PIN stejný jako u původní karty.
- Váš PIN si pohodlně zobrazíte v internetovém nebo mobilním bankovníctví, kdy u vybrané karty kliknete na „Zobrazit PIN“. Pokud PIN zapomenete, můžete se kdykoliv v době platnosti karty znovu podívat.
- Pokud nemáte přístup do internetového nebo mobilního bankovníctví, je Vám PIN k nové kartě zaslán poštou.
- PIN si můžete kdykoliv zdarma změnit na jakémkoliv bankomatu Raiffeisenbank.
- Vyberte si číslo, které se Vám dobře pamatuje a po načtení karty na bankomatu na hlavní obrazovce zvolte „Změna PIN“. PIN k bezkontaktní nálepce nelze změnit.

DEBETNÍ KARTA

1234 56XX XXXX 7890 Debit MasterCard GOLD BASE	K účtu	123456789
FRIEDRICH REIFFEISEN	Platnost do	1/2020
	Stav	Aktivní

ZOBRAZENÍ PIN

Po certifikaci vám zobrazíme na 10 sekund. Ujistěte se, že nikdo během jeho zobrazení nevidí do vaší obrazovky.

PIN: XXXX

Požádejte o certifikační kód kliknutím na tlačítko POSLAT KÓD

POSLAT KÓD

DEBETNÍ KARTA

Aktivovat kartu
Před prvním použitím karty je nutné nejprve její aktivace.

Aktivovat

Platnost 1. 1. 2020

Číslo 12345 56...7890

Typ karty Debit MasterCard BASIC

Držitel FRIEDRICH REIFFEISEN

Stav Nová karta

K účtu Běžný osobní účet

123456789

Nastavení

Limity >

Blokovat kartu >

Změnit název >

Jak mohu kartu použít?

Debetní karty umožňují celou škálu platebních operací, díky kterým získáte finanční flexibilitu a řadu nadstandardních výhod.



Vybírám hotovost z bankomatu

Pro výběry hotovosti máte k dispozici rozsáhlou síť bankomatů označených logem Mastercard nebo VISA. Při výběru hotovosti postupujte dle instrukcí uvedených na obrazovce bankomatu.

Umístění bankomatů Raiffeisenbank a.s. najdete na www.rb.cz.



Chci vkládat hotovost na účet přes vkladomat

Vybrané bankomaty Raiffeisenbank můžete využít pro vklad hotovosti na Váš účet. Pro vkládání hotovosti stačí mít u sebe debetní kartu vydanou k účtu, na který chcete vkládat peníze. Vklad na bankomatu je zdarma. Seznam VKLADOMATŮ najdete na webu www.rb.cz/vkladomaty.



TIP! Vybírejte a vkládejte **BEZKONTAKTNĚ**. U vybraných bankomatů můžete využít bezkontaktní čtečku umístěnou na bankomatu, díky které lze peníze rychle a bezpečně vybírat nebo vkládat bez vložení karty do bankomatu.

- **BEZPEČNĚJI.** Kartu pouze přiložte ke čtečce místo vložení dovnitř bankomatu. Máte ji tak stále v ruce a pod kontrolou.
- **RYCHLEJI.** Karta je rychleji načtena a bankomat připraven k výběru/vkladu, uspoříte tak svůj čas strávený u bankomatu.
- **POHODLNĚJI.** I pokud zadáte chybně PIN, nemusíte se bát zadržetí karty.



Využívám službu „Cash Back“, tj. výběr hotovosti u obchodníka

Pohodlná služba, díky které můžete vybírat hotovost debetní kartou u obchodníka. Ušetříte čas za hledání bankomatu a cestu k němu.

Princip služby: U pokladny vybraných obchodů označených logem Cash Back můžete při platbě kartou požádat o hotovost až 3 000 Kč.



Platím kartou u obchodníků

Karta je pohodlný způsob, jak platit za zboží či služby doma i v zahraničí, kdy za platbu kartou neplatíte žádné poplatky.

Při platbě kartou navíc ušetříte až 30 % z nákupu v široké síti partnerů programu výhod [RB Club](#), a to jak v e-shopech, tak i kamenných prodejnách.



Platím bezkontaktně

Nakupujte rychleji a pohodlněji než kdykoli předtím díky bezkontaktní technologii. V obchodě s terminálem pro bezkontaktní platby pouze přiložíte kartu ke čtečce terminálu a máte zaplacené. U nákupů do 500 Kč nemusíte zadávat PIN.



TIP! Karta v mobilu nebo hodinkách

Přidejte si Vaše debetní karty do chytrého telefonu nebo hodinek a platte pohodlně u obchodníků či vybírejte v bezkontaktních bankomatech.

Pro Android telefony můžete využít RaiPay, GooglePay, GarminPay a FitbitPay. Pro iOS zařízení (smartphony, iPad, iWatch) můžete využít Apple Pay.

Více informací naleznete na www.rb.cz/raipay, www.rb.cz/google-pay, www.rb.cz/garmin-pay, www.rb.cz/fitbit-pay, www.rb.cz/apple-pay.



Nakupuji přes internet, využívám telefonických objednávek a plateb

Využíváte-li internetových transakcí či telefonických objednávek a plateb, potřebujete znát číslo Vaší debetní karty, její platnost a CVV2/CVC2 kód, který naleznete na zadní straně karty vedle podpisového řádku.

Pro internetové transakce je nutné mít na Vaší debetní kartě povolené platby na internetu. Nastavení si můžete změnit v internetovém nebo mobilním bankovníctví.



TIP! Pro maximální míru zabezpečení internetových transakcí preferujte obchodníky využívající 3D Secure certifikaci (Verified by VISA nebo Mastercard Secure Code) a zabezpečený přenos dat (https protokol).

Co je důležité vědět při platbě kartou v zahraničí

DEJTE SI POZOR NA PŘEPOČET KURZU

- Některé bankomaty mohou nabízet přepočtené částky na české koruny – a to za kurz, který je pro Vás nevýhodný.
- Doporučujeme tuto možnost odmítnout a zvolit platbu v místní měně. Provozovatel bankomatu Vám nikdy nedokáže nabídnout tak výhodný kurz, jako Vaše banka.
- Bankomat s Vámi většinou komunikuje v angličtině, pro odmítnutí hledejte volbu ACCEPT WITHOUT CONVERSION nebo WITHDRAWAL WITHOUT CONVERSION.

DEJTE SI POZOR NA POPLATEK ZA VÝBĚR Z BANKOMATU

- Někteří provozovatelé bankomatu mohou požadovat poplatek za to, že použijete jejich bankomat.
- Informace o poplatku se většinou zobrazí po vložení karty do bankomatu a zadání PIN. Někdy až po volbě částky, to záleží na provozovateli bankomatu.
- V tuto chvíli můžete výběr ještě zrušit nebo pokračovat a nechat si poplatek naučtovat.

Bezkontaktní platby

Platební karty s bezkontaktní technologií umožňují zaplacení Vašeho nákupu do 500 Kč bez zadání PIN kódu rychleji a pohodlněji než kdykoli předtím. V obchodě s terminálem pro bezkontaktní platby pouze přiložíte kartu ke čtečce terminálu a máte zapláceno.

Bezkontaktní platby jsou:

JEDNODUCHÉ – Kartu pouze přiložíte ke čtečce terminálu, případně zadáte PIN kód.

RYCHLÉ – Umožňuje rychlé zpracování platby a zkracuje tak čas, který strávíte u pokladny.

POHODLNÉ – Nemusíte hledat drobné, díky rychlému zpracování platby zaplatíte i nízké transakce pohodlně bezkontaktně.

BEZPEČNÉ

- Pro provedení bezkontaktní platby je nezbytné přiložit kartu do bezprostřední blízkosti terminálu, náhodná platba tedy není možná.
- Při bezkontaktních transakcích nejsou obchodníkovi dostupné Vaše osobní údaje – karta tedy nabízí dokonce vyšší míru soukromí než klasická platební karta.
- Kartu držíte po celou dobu platby v ruce a máte ji tak neustále pod kontrolou – kartu byste ani neměli předávat obchodníkovi.
- Využitá ochrana dat garantuje nemožnost vyrobit duplikát Vaší karty z dat získaných nejen během samotné platby, ale i jakýmkoliv jiným schůdným způsobem; nemusíte se tedy bát toho, že by obsluha terminálu nebo kdokoliv z jejího okolí dokázal Vaši kartu zkopírovat.
- Při platbě Vám čtečka zaúčtuje pouze sumu jednoho nákupu – a to i v případě, že byste kartu ke čtečce přiložili omylem dvakrát po sobě.
- Při platbě nad 500 Kč budete po přiložení karty ke čtečce standardně požádáni o zadání PIN kódu.

Jak poznáte, že máte kartu s bezkontaktní technologií?

Karty s bezkontaktní technologií mají na přední straně karty symbol pro bezkontaktní platbu.



Kde můžete využít bezkontaktních plateb?

Obchody, kde lze platit bezkontaktně, jsou označeny těmito symboly.



Platěte kartou na internetu bezpečně a bez obav

Karta je bankou automaticky zaregistrována do služby 3D Secure, aby Vaše nakupování na internetu bylo co nejbezpečnější. Pokud i obchodník podporuje 3D Secure zabezpečení, budete při nákupu vyzváni k ověření transakce. Ověření je možné dvěma způsoby - v aplikaci RB Klíč, kterou si nainstalujete na svůj mobilní telefon, nebo jednorázovým kódem zasláným do Vašeho internetového nebo mobilního bankovníctví.

Způsob, jakým svou transakci budete ověřovat, závisí na nastavení obchodníka. Bližší informace o službě 3D Secure naleznete na www.rb.cz/bezpecneplatby.

Jak se chránit před zneužitím karty – doporučení

- Karta je nepřenositelná. Transakci kartou je oprávněn provést pouze držitel karty.
- Chraňte personalizované bezpečnostní prvky karty – zejména PIN a CVC2/CVV2 kód. Více informací o bezpečnostních opatřeních při užívání karty naleznete v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání debetních karet.
- Pravidelně kontrolujte, zda jste kartu neztratili nebo Vám nebyla odcizena. Pokud se tak stalo, kartu ihned zablokujte na nonstop lince +420 412 446 402.
- Před potvrzením transakce u obchodníka si zkontrolujte správnost částky.
- Pečlivě čtěte a kontrolujte výpisy z účtu. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí se ihned po jejich zjištění obraťte na Raiffeisenbank a.s. a požádejte o prověření sporné transakce. Pro snadnější kontrolu si můžete aktivovat službu „Informuj mě“.
- Ve svém vlastním zájmu informujte banku o změně osobních údajů, především kontaktní adresy a telefonního čísla, na kterém by Vás banka mohla kontaktovat.
- Platby na internetu s použitím CVC2/CVV2 kódu provádějte na důvěryhodných webových stránkách a upřednostňujte platby u obchodníků podporujících 3D Secure zabezpečení.
- Předcházet zneužití můžete kontrolou Vašich hotovostních a bezhotovostních limitů, které si můžete dle potřeby měnit.
- Využijte možnost sjednání pojištění Osobní strážce k Vaší debetní kartě.

Přehled debetních karet



Debit Mastercard BASIC/STANDARD

- Elektronická nebo embosovaná pro nenáročné klienty, kteří kartu používají k občasným výběrům hotovosti a k rychlým bezhotovostním platbám.
- Kartu si můžete okamžitě po jejím schválení nahrát do mobilní aplikace [ApplePay](#) nebo [GooglePay](#) a ihned ji začít používat.
- Vhodná i pro děti od 8 let a studenty.
- Až 30% slevy na nákup v široké síti e-shopů a kamenných prodejen v rámci programu výhod [RB Club](#).
- Cestovní pojištění s celosvětovou platností za poplatek.
- Pojištění Osobní strážce za poplatek.



Debit Mastercard GOLD BASE

- Zlatá karta s exkluzivním designem určená pro klienty, kteří nevyužijí doplňkové služby navázané na prémiovou zlatou kartu.
- Kartu si můžete okamžitě po jejím schválení nahrát do mobilní aplikace [ApplePay](#) nebo [GooglePay](#) a ihned ji začít používat.
- Až 30% slevy na nákup v široké síti e-shopů a kamenných prodejen v rámci programu výhod [RB Club](#).
- Cestovní pojištění s celosvětovou platností za poplatek.
- Pojištění Osobní strážce za poplatek.



Debit Mastercard GOLD

- Prémiová zlatá karta určená pro náročné klienty.
- Kartu si můžete okamžitě po jejím schválení nahrát do mobilní aplikace [ApplePay](#) nebo [GooglePay](#) a ihned ji začít používat.
- V ceně karty cestovní pojištění s celosvětovou platností. Pojištění Osobní strážce za poplatek.
- Až 30% slevy na nákup v široké síti e-shopů a kamenných prodejen v rámci programu výhod [RB Club](#).
- 4 vstupy zdarma do letištních salonků po celém světě v rámci programu LoungeKey.
- Benefity poskytované společností Mastercard:
 - Program Mastercard pro prémiové karty včetně vstupu do letištního salonku v Praze, Vídni a Bratislavě.
 - Lékařská pomoc kdykoliv a kdekoliv se službou uLékaře.cz – možnost bezplatné online poradny nebo objednání ke specialistovi.
 - Další výhody jako jsou exkluzivní zážitky, atraktivní nabídky nebo Mastercard Asistent 24/7.

DALŠÍ SLUŽBY

Informace o karetní transakci

Pokud chcete mít okamžité informace o všech transakcích uskutečněných Vaší debetní kartou (úspěšných i neúspěšných), sjednejte si službu pro zaslání informačních SMS zpráv.

Díky ní budete prostřednictvím SMS zpráv zasílaných na mobilní telefon informováni o veškerých platbách provedených Vaší kartou, čímž můžete ihned odhalit případné neoprávněné užití karty cizí osobou.

Zvýhodněný vstup do letištních salonků Mastercard

Užijte si exkluzivní začátek cesty v pohodlí letištních salonků Mastercard, které Vám přinesou nejen skutečný komfort, ale i příjemné soukromí.

Vstup za zvýhodněný poplatek nebo ZDARMA do salonků Mastercard:

- v Praze na Letišti Václava Havla se nachází salonek **Mastercard Lounge** (v neveřejné části Terminálu 1, za pasovou kontrolou).
- ve Vídni na mezinárodním letišti se nachází 3 salonky Mastercard: **SKY Lounge** (pro lety v Schengenském i mimo Schengenský prostor, Check-in 3), **JET Lounge** (pro lety v Schengenském prostoru, Check-in 1 a 2) a **AIR Lounge** (Check-in 3).
- v Bratislavě na mezinárodním letišti je můžete navštívit salonek **Caproni Lounge** (2. patro odletového terminálu za pasovou kontrolou).

Vstup do letištních salonků Loungekey po celém světě

Vaše cesta může probíhat komfortně a pohodlně již na letišti. S programem „LoungeKey“, který nabízí Vaše debetní karta Debit Mastercard GOLD, získáte vstup do více než 1100 letištních VIP salonků v mnoha městech po celém světě.

Návštěva VIP salonku Vám umožní při čekání na letadlo organizovat schůzky, psát zprávy, využívat telefon, počítač nebo jen odpočívat, sledovat televizi, číst noviny a občerstvit se v příjemném a privátním prostředí salonku. Stejně tak do salonku můžete pozvat své přátele, kolegy nebo rodinné příslušníky, kteří cestují s Vámi.

Vstupte a využijte pohodlí letištního salonku. Užijte si výjimečné služby v příjemném a privátním prostředí salonku. Ke vstupu Vám stačí pouze Vaše platební karta Debit Mastercard GOLD.

Před vstupem do salonku se nemusíte nikde registrovat, ani službu aktivovat. Pro Vaše pohodlí Vám však doporučujeme zjistit si dopředu salonky, které jsou na Vašich cestách k dispozici, na www.loungekey.com/rbcz nebo přes bezplatnou aplikaci „LoungeKey“ pro mobilní telefon nebo tablet (aplikace je volně ke stažení přes Google Play a App Store), kde si také dopředu můžete ověřit kapacitu a aktuální počet hostů.

Obsluze salonku uveďte, že využíváte LoungeKey Airport Lounge Program, a předložte svou debetní kartu Debit Mastercard GOLD.

Protože ke vstupu do salonku jste oprávněni právě díky své kartě, obsluha salonku ověří Vaši kartu pomocí platebního terminálu (případně zadáním čísla karty do zabezpečeného webového portálu). Při ověřování nezadávejte PIN ke kartě, jde pouze o potřebnou evidenci Vaší návštěvy.

Budete požádáni o podpis účtenky, na které bude uvedeno datum, místo návštěvy a počet osob.

Jako držitel premiové karty Debit Mastercard GOLD máte **4 vstupy do letištního salonku za rok ZDARMA**. Každý další vstup v rámci roku je zpoplatněn částkou 30 USD. Do salonku můžete pozvat své přátele, kolegy nebo rodinné příslušníky, kteří cestují s Vámi. Vstup Vašeho hosta se započítává do vstupů zdarma.

Podmínky používání programu „LoungeKey“ a aktuálně poskytované služby jednotlivých salonků najdete na www.loungekey.com/rbcz.

Program výhod RB Club

Nakupujte v prodejnách a e-shopech výhodněji. Se svou debetní kartou Raiffeisenbank můžete každý den čerpat slevy nejen na nákupy, ale i útraty v restauracích, cestování a ubytování, péči o tělo a volnočasové aktivity včetně zvýhodněných vstupenek na řadu kulturních akcí. Až 30% slevy získáte ve více než 1 900 obchodních místech po celé ČR. Více informací naleznete na www.rbclub.cz.



Volitelná pojištění k debetním kartám

Pojištění Osobní strážce

Jistotu při využívání všech metod placení, protože kryje neoprávněné transakce:

Platební kartou, včetně moderních způsobů placení jako např. platba mobilem či hodinkami.

Zneužitím internetového či mobilního bankovníctví.

Klid, protože víte, že Vaše osobní věci jsou chráněny v případech:

Ztráty či odcizení – pojištěné jsou Vaše osobní doklady, klíče od domu či auta, peněženka, kabelka a mnoho dalšího.

Odcizení – v rámci pojistného plnění máte nárok na uhrazení nákladů spojených s pořízením nového mobilního telefonu, notebooku, tabletu.

Pomoc a asistenci v rámci internetových rizik jako například:

Právní asistenci v případě neoprávněné transakce nebo zneužití osobních údajů.

Pojištění nákupu zboží na internetu v případě nedodání zakoupeného zboží či dodání poškozeného nebo jiného zboží.



Osobní strážce

ten, kdo chrání Vás a Vaše finance
u nás 24 hod. denně

Cestovní pojištění

- Cestovní pojištění nabízí Vám i Vaším blízkým krytí veškerých základních rizik běžných zahraničních cest. Pojištění zahrnuje nadstandardní asistenční a právní služby, včetně finanční pomoci.
- V rámci pojištění jsou automaticky pojištěny také rekreační sporty včetně krátkodobých plážových adrenalinových aktivit a zimní sporty mimo nebezpečných sportů, a to za podmínek vyjmenovaných v pojistné smlouvě o cestovním pojištění a v pojistných podmínkách.

Jak pojištění funguje

- V případě pojistné události se neprodleně obraťte na asistenční službu Europ Assistance (kontakt na konci tohoto materiálu).
- Zde Vám nejen sdělí kontakt na nejbližší smluvní lékařské zařízení, ale také Vám poradí, co dělat a které dokumenty bude třeba uschovat pro dořešení pojistné události v České republice.
- Po návratu do České republiky vyplňte formulář Oznámení o škodě a zašlete jej s příslušnými podklady na pojišťovnu UNIQA (kontakt na konci tohoto materiálu).

Co byste měli vědět?

- Pojištění se vztahuje nejen na držitele karty, ale také na spolucestující rodinu (manžel/manželka, druh/družka, vlastní či adoptované děti do 18 let věku) bez omezení počtu osob.
- Pojištění je platné na celém světě.
- Pojištění poskytuje pojistnou ochranu na všechny krátkodobé zahraniční cesty, které nepřesáhnou 60 dnů za předpokladu, že na celou dobu zahraniční cesty bylo zapláceno pojistné.
- Pojistné krytí je poskytováno od okamžiku překročení hranice České republiky do zahraničí, nejdříve však první den platnosti pojištění, a končí okamžikem překročení hranice České republiky ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 60. dne ode dne nástupu na cestu, popř. ukončením pojištění.
- Pojištění se vztahuje i na státy (s výjimkou území České republiky), kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občanem, pokud si pojištěný v České republice platí alespoň rok veřejné zdravotní pojištění.
- Tento materiál neobsahuje kompletní podmínky pojištění a nepředstavuje pojistné podmínky produktů. Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné Rámcové pojistné smlouvě o cestovním pojištění uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s.; k dispozici na www.rb.cz.

Pojištění zneužití karty

Prodej pojištění zneužití byl ukončen k 26. 9. 2020. Pojištění nelze nově sjednat.

Pojištění pro případ finanční ztráty v důsledku realizace neoprávněné transakce.

Pojištěny jsou neautorizované transakce a transakce, které byly potvrzeny zadáním PIN kódu na bankomatech/POS, přičemž musí být splněny následující podmínky:

- Držitel karty ohledně této transakce / těchto transakcí vznesl reklamační nárok.
- Držitel karty nezpůsobil ztrátu podvodným jednáním ani úmyslně nebo z hrubé nedbalosti neporušil některou ze svých povinností stanovenou v § 101 zákona o platebním styku či bezpečnostní opatření stanovená Všeobecnými obchodními podmínkami.
- K transakci/transakcím došlo před tím, než byla ohlášena ztráta, odcizení, zneužití karty (tj. byl vznesen požadavek na blokadu karty).
- Tento materiál neobsahuje kompletní podmínky pojištění a nepředstavuje pojistné podmínky produktů. Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné Rámcové pojistné smlouvě pro případ zneužití platební karty uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s.; k dispozici na www.rb.cz.

Jak pojištění funguje

- V případě zneužití karty ji okamžitě zablokujte na nonstop lince +420 412 446 402.
- Událost nahláste policii (v České republice či v zahraničí), podejte trestní oznámení.
- Pokud následně nesouhlasíte se zaúčtovanou transakcí na Vašem výpisu z účtu, podejte ihned po zjištění této skutečnosti písemnou reklamaci na kterékoliv pobočce Raiffeisenbank nebo použijte formulář, který naleznete na www.rb.cz.
- Pojistnou událost nahláste pojišťovně UNIQA (kontakt na konci tohoto materiálu).



TIP!

Evropský průkaz pojištěnce (EHIC) kryje v evropských zemích (zejména v zemích Evropské unie) jen základní péči s případnou spoluúčastí. Veškeré ostatní zdravotní (např. stomatologické) či přepravní úkony (přesun do specializovaného zdravotnického zařízení, repatriace ostatků) jsou mimo rámec krytí mezinárodních dohod EHIC a jsou řešeny cestovním pojištěním k Vaší debetní kartě. Výhodou pojištění k debetní kartě je také asistenční služba v češtině, která Vám poradí, jak postupovat, a poskytne Vám kontakty na zdravotnická zařízení v dané oblasti.

Slovníček

PIN (Personal Identification Number)

Číselný osobní identifikační kód oznámený výlučně držiteli karty za účelem prokázání oprávnění držitele k provádění platebních transakcí.

CVC2/CVV2 (Card Verification Code/Value)

Bezpečnostní kód, trojčíslí předtištěné na nebo vedle podpisového proužku na zadní straně karty.

Cash Back

Výběr hotovosti u vybraných obchodníků prostřednictvím karty. Při minimální útratě 300 Kč lze vybrat hotovost až 1 500 Kč.

Cash Advance

Výběr hotovosti na vybraných přepážkách bank nebo směnárén prostřednictvím karty.

Imprinter

Mechanický snímač určený pro otisk embosovaných karet a identifikačního štítku obchodníka na prodejní doklad.

Elektronický platební terminál (POS)

Slouží ke snímání dat magnetického proužku nebo čipu karty, které uchovává v elektronické podobě k dalšímu zpracování.

Bankomat (ATM)

Samoobslužné elektronické zařízení sloužící zejména k výběrům hotovosti z účtu prostřednictvím karty, případně k využití jiných aplikací provozovaných bankou (např. informace o zůstatku pro použití karty).

Jak kartu zablokují?

V případě ztráty či odcizení Vaší debetní karty nebo zneužití specifických dat o kartě kontaktujte neprodleně nonstop linku +420 412 446 402 za účelem blokace karty.

Pokud následně nesouhlasíte se zaúčtovanou transakcí na Vašem účtu, podejte bez odkladu písemnou reklamaci na kterékoliv pobočce Raiffeisenbank a.s. nebo použijte formulář, který naleznete na stránkách www.rb.cz.



TIP! Uložte si kontakt na nonstop linku (+420 412 446 402) do mobilního telefonu, ať ho máte k dispozici pro vyřešení nepříjemností s Vaší kartou. V případě ztráty či odcizení debetní karty budete mít potřebné kontakty kdykoli po ruce a budete tak moci zablokovat kartu v co nejkratším možném čase.

TIP! Uložte si do svého mobilního telefonu kontakt na Europ Assistance +420 296 333 696 a číslo příslušné Rámcové smlouvy 1360500240 nebo 1360500130, abyste je měli na cestách kdykoli k dispozici.

SEZNAM TELEFONNÍCH ČÍSEL PRO VÁS

Nahlášení pojistné události z pojištění zneužití nebo pojištění Osobní strážce:
+420 488 125 125 (poskytovatel UNIQA pojišťovna, a.s.)

Asistenční centrála pro cestovní pojištění:
+420 296 333 696 (poskytovatel Europ Assistance Holding S.A.)

Infolinka Raiffeisenbank (k dispozici 7-22 hod.): **+420 412 440 000**

Nonstop linka pro blokaci karty v případě ztráty, odcizení nebo zneužití:
+420 412 446 402

